

111年度「原住民團體意外保險」 作業說明會

主辦單位：原住民族委員會

廠商：國泰人壽保險(股)公司



國泰人壽

國泰金控

保障內容說明



- 保障範圍
- 保障內容
- 保障限制

保障範圍



✓ 意外失能

□ 於保險期間內，被保人因遭受意外傷害事故，致其身體蒙受傷害而於180日內身故或失能。

□ **意外傷害事故**定義：指非由疾病引起之外來突發事故。

★若為疾病因素導致身故或失能，請勿送件。



✓ 意外身故

- 保險期間
- | | |
|--------|-----------------------------------------|
| (國泰人壽) | 111/05/01零時~112/01/01零時(保單號碼G500060040) |
| | 110/03/02零時~111/01/01零時(保單號碼G500050981) |
| | 109/03/02零時~110/03/02零時(保單號碼G500046538) |

保障內容(身分資格)

□保險對象：具原住民身分，年齡15足歲~65歲；
並符合下列四種資格之一者：

1. 低收入戶

2. 中低收入戶

3. 勞動人口無公教人員保險、無勞工保險、
無農民健康保險、無漁民保險或勞保投保薪資為基本工資(含)以下者

4. 111/5 起投保勞工職業災害保險投保薪資級距下限者

保障內容(保額&受益人)

保額

- ★意外身故保險金**30萬**
- ★意外失能保險金1.5萬~30萬

受益人

- 身故保險金受益人為法定繼承人
- 失能保險金受益人為被保險人本人

保障限制

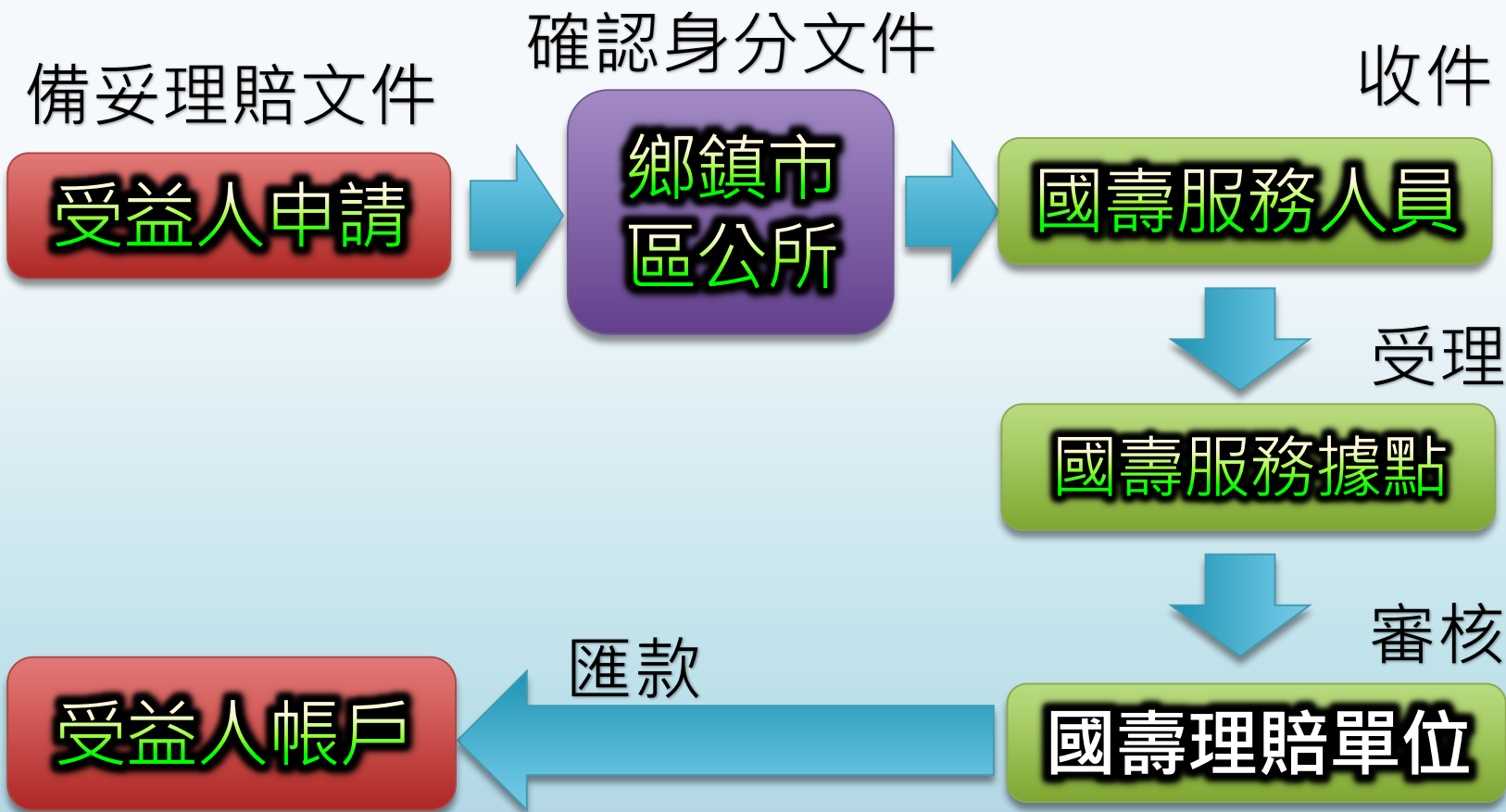
- 保險對象(被保險人)：原住民族地區鄉(鎮、市、區)公所及直轄市、縣(市)政府，協助被保險人申請理賠作業，意外事故發生時，已由各級政府理賠合計高於50萬元意外傷害保險或微型保險者，不得提出申請。
- 另各級政府理賠保險金額未達50萬元整，本專案最高可理賠30萬元整，但合計不得高於50萬元整。

理賠程序及廠商服務據點

- 理賠程序
- 理賠申請應附文件
- 國泰人壽服務據點查詢
- 國泰人壽服務人員查詢
- 理賠相關事項查詢網址



理賠程序



理賠申請應備文件	索取單位	給付項目	
		意外身故 保險金	意外失能 保險金
理賠申請書	原民會網站、國壽網站	√	√
被保人身份證明函稿	1.中低、低收入戶證明(鄉鎮市區公所) 2.有無社會保險或勞保、職保投保薪資級距之證明(函請原民會協助確認)	√	√
存摺影本	-	√	√
交通事故當事人登記聯 (非交通之意外事故免附)	轄區報案警局	√	√
診斷證明書	就診醫院		√
死亡證明書或相驗屍體證明書	就診醫院	√	
被保人除戶戶籍謄本	戶政事務所	√	
全體受益人三個月內戶籍謄本 或其他身分證明文件(如：最新 且有詳細記事之戶口名簿)	戶政事務所	√	
法定繼承人聲明暨同意書	原民會網站、國壽網站	√	
稅務居民身分自我證明(個人)	原民會網站	√	

備齊上述文件後，轉交本公司服務人員或寄送本公司鄰近之服務據點。

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽 服務據點
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(正下方)→服務據點

The screenshot displays the Cathay Life website homepage. At the top, there is a navigation bar with the company logo and anniversary mark on the left, and several menu items: "組合我的保單", "生涯推薦", "險種商品", "服務說明", "特色保險與知識", and "投資標的". Below the navigation bar, there are three main service highlights: "投資型保險" (Investment Insurance), "還本/年金型保險" (Return of Premium/Annuity Insurance), and "旅行平安保險" (Travel Accident Insurance). Each highlight includes an icon and a brief description of the service. The bottom section of the page features a grid of links under four categories: "國泰人壽" (Cathay Life), "客戶相關入口" (Client Related Links), "企業友善" (Corporate Friendly), and "下載APP" (Download App). The "服務據點" (Service Points) link is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are social media icons for Facebook, YouTube, and LINE, along with a language selector for "English" and a footer with various company services like "國泰金控", "國泰世華銀行", etc.

國泰人壽 | 10th ANNIVERSARY

組合我的保單 ▾ 生涯推薦 ▾ 險種商品 ▾ 服務說明 ▾ 特色保險與知識 ▾ 投資標的

投資型保險 >
同時具備保障與資產配置的功能。

還本/年金型保險 >
穩健累積資產，規劃退休保障。

旅行平安保險 >
不讓突如其來的意外狀況，影響出遊好心情。

國泰人壽
關於我們
最新消息
法令政策
人才招聘
問題與聯繫
服務據點
員工入口網

客戶相關入口
企業 groupins+
學生團體
體檢院所平台
CaaS生態圈服務

企業友善
金融友善專區
企業永續經營
公平待客推動
客戶之聲
盡職治理專區

下載APP
QR Code

NBA 國泰人壽
Official Marketing Partner of the NBA

f YouTube LINE

回舊版官網 | English

國泰金控 | 國泰世華銀行 | 國泰產險 | 國泰綜合證券 | 國泰投信 | 國泰投顧

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽 服務據點
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(正下方)→服務據點

服務據點



客戶服務櫃檯

包含服務櫃檯、概念店，提供繳交保費、保單借款、理賠申請、活動等服務



機場服務櫃檯

機場航廈內服務，提供旅平險投保、旅遊/商務投保諮詢、海外急難救助等服務



人壽概念店

提供一對一諮詢、活動講座、互動體驗與免費開放休憩空間等創新服務體驗！



海外據點

包含中國陸家嘴、越南等營運據點資訊查詢



電話行銷中心

免出門享專人服務，提供醫療、防癌、重大傷病、意外、壽險等投保服務



業務員通訊處

為全台國泰人壽營業單位，提供地點與聯繫資訊查詢

想了解更多服務流程與說明？來看看我們的 [問題與聯繫](#) 吧

國泰人壽服務據點查詢

- Google關鍵字:國泰人壽 服務據點
- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(正下方)→服務據點

客戶服務櫃檯

提供保單借/還款、保險費繳納、保單契約內容變更、其他保單查詢、理賠及保單相關文件、線上保單服務申請等服務。

※ 僅分公司提供現金給付服務。

找附近據點

APP排隊取號

選擇區域

花蓮縣

全區

單位名稱	地址	電話	服務時間
花蓮縣分公司 	 花蓮縣花蓮市國聯一路41號2樓	03-8341701	週一 ~ 週五 09:00 ~ 17:00
玉里服務中心 	 花蓮縣玉里鎮仁愛路一段78號2樓	03-8761753	週一 ~ 週五 09:00 ~ 17:00

國泰人壽服務人員查詢

- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(右上方)特色保險與知識→公教人員長照服務專區→預約專人服務→搜尋欄位(縣市、地區、政府機關)→搜尋機關名稱



The screenshot shows the Cathay Life website interface. At the top left is the Cathay Life logo with the text '國泰人壽' and 'ANNIVERSARY'. The top navigation bar includes links for '組合我的保單', '生涯推薦', '險種商品', '服務說明', '特色保險與知識', '投資標的', and '登入'. The '特色保險與知識' link is highlighted with a red box. A dropdown menu is open under this link, containing two columns of items: '特色商品' and '保險知識+'. The '公教人員長照服務' item in the '特色商品' column is highlighted with a red box. On the left side of the page, there is a large green banner with the text '陪你一起 對未知採取行動' and a button labeled '訂製我的保險組合'. On the right side, there is an illustration of a woman in a blue blazer and grey cap, pointing upwards.

國泰人壽 | ANNIVERSARY

組合我的保單 ▾ 生涯推薦 ▾ 險種商品 ▾ 服務說明 ▾ **特色保險與知識 ▾** 投資標的 登入 ▾

特色商品

- 團體保險專區
- 公教人員長照服務**
- 青年度假打工專區
- 保單活化專區
- 外溢商品專區
- 微型保險專區
- 高齡化保險專區
- 電話行銷專區

保險知識+

- 銀行保代商品
- 房貸專區
- 共同行銷與代銷專區
- 附加/批註條款
- 保障型保險商品專區
- 大人的花漾人生
- 幸福保障網
- 保險新手村

陪你一起
對未知採取行動

訂製我的保險組合

13

國泰人壽服務人員查詢

- 網址: <https://www.cathaylife.com.tw>
- 首頁(右上方)特色保險與知識→公教人員長照服務專區→預約專人服務→搜尋欄位(縣市、地區、政府機關)→搜尋機關名稱

The screenshot displays the Cathay Life website interface. At the top, a navigation bar includes links for '組合我的保單', '生涯推薦', '險種商品', '服務說明', '特色商品與知識', '投資標的', '網路投保', and '登入'. Below this is a '商品資訊' sidebar with a red box highlighting '公教人員長照服務專區'. The main content area features a banner for '大人的花漾人生' (Adults' Flowering Life) with the text '40+幸福可以很生活' and a '失智預防遊戲' button. Below the banner is a navigation bar with '投保資格及規定', '專屬商品及公教專刊網', '理賠專區', '預約專人服務' (highlighted with a red box), and '常見Q&A'. The '預約專人服務' section contains a search form with the title '工作單位區域與名稱'. The form includes a '搜尋欄位(*縣市必選)' section with three dropdown menus for '縣市', '行政區', and '單位種類'. Below this is a '工作單位名稱' section with a text input field for '單位名稱關鍵字' and a '查詢' button.

原民會相關資訊查詢網址

- 網址：<https://www.cip.gov.tw/zh-tw/index.html>
- 路徑:首頁/業務專區/各處業務/社會福利/衛生保健/原住民團體意外保險專區

The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: 原住民族介紹, 認識本會, 業務專區, 為民服務, 招標公告, 嚴重特殊傳染性肺炎專區. The '業務專區' item is highlighted with a yellow box. A red arrow points from this box to a sub-menu containing: 法規查詢, 重大政策, 各處業務, 前瞻基礎建設計畫專區, 即時新聞澄清專區, 下載專區, 開放資料專區. The '各處業務' item in the sub-menu is highlighted with a yellow box. A second red arrow points from this box to another sub-menu containing: 綜合規劃, 教育文化, 社會福利, 經濟發展, 公共建設, 土地管理. The '社會福利' item in this final sub-menu is highlighted with a yellow box. The website header includes the logo and name '原住民族委員會 Council of Indigenous Peoples', a search bar with the text '請輸入關鍵字', and a navigation bar with links: 網站導覽, 招標公告, 55原鄉, 民意信箱, 新聞稿, 訂閱電子報, FAQ, RSS, 活動計.

原民會相關資訊查詢網址

■ 路徑:首頁/業務專區/各處業務/社會福利/衛生保健/原住民團體意外保險專區

原住民族介紹

認識本會

業務專區

為民服務

招標公告

社會福利

社會福利

衛生保健

就業服務

長照專區

衛生保健

前瞻基礎建設計畫專區

原住民團體意外保險計畫專區

傳染病防治宣導專區

人體研究計畫諮詢取得原住民族同意專區

推動健康促進專區

原住民族人口及健康統計專區

原住民族傳統醫療知識振復專區



Q & A

- ❑ 符合資格者，要繳保費嗎？
- ❑ 符合資格者，要如何辦理投保？
- ❑ 理賠申請要向誰申請？
- ❑ 何謂意外傷害事故？自殺可以理賠嗎？
- ❑ 理賠申請期限？
- ❑ 除外事項？
- ❑ 有些法定繼承人無法聯繫，可以先申請嗎？
- ❑ 為什麼理賠人員要跟我要醫院專用查詢同意書，那是甚麼？



■ 符合資格者，要繳保費嗎？

- 「原住民團體意外保險」為政府照顧原住民福利措施，保險費由政府負擔，被保險人免負擔保險費。



■ 符合資格者，要如何辦理投保？

- 符合資格者，**無需自行投保**，**由原民會統一辦理**，當保險事故發生時，**提出理賠申請即可**。



■ 要向誰申請理賠？

- 請受益人洽各縣(市)政府或鄉（鎮、市、區）公所負責「原住民團體意外保險」窗口，依理賠申請應附文件提出申請即可。
- 若有資料需要補全，請於接到通知二週內補齊。

■ 何謂意外傷害事故？ 自殺可以理賠嗎？

- 意外傷害事故指非由疾病引起之外來、突發事故。
- 自殺「為被保險人的故意行為，屬於除外事項」，故不予理賠。



■ 理賠申請期限?

- 依保險法第65條規定，由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過2年不行使而消滅，所以超過2年將不予理賠，有關被保險人權益請配合多加宣導。

■ 除外事項？

- 要保人、被保險人的**故意行為**。
- 被保險人**犯罪行為**。
- 被保險人**飲酒後駕（騎）車**，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者。
- 戰爭（不論宣戰與否）、內亂及其他類似的武裝變亂。
- 因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。

■ 繼承人先領取部份理賠金

- 夫妻離婚後仍為子女之法定繼承人，若有一方無法聯繫，可先由另一方提出領取部份理賠金申請。



■ 醫院專用查詢同意書?

- 理賠申請時，若意外事件為交通事故，需要查詢是否為酒駕，部份醫院有專屬之查詢同意書，可先向醫院詢問索取，並附於理賠申請文件，以利理賠申請速度。

謝謝聆聽

