

原住民族委員會中華民國112年11月6日原民社字第1120055296號函頒布

原住民族委員會

112年度原住民族長期照顧文化健康站

查核報告



中華民國 112 年

目 錄

壹、查核概述	2
一、緣起	3
二、目的	4
三、查核方式及對象	5
四、查核項目及指標	5
五、查核等第及考評標準	7
貳、查核結果	8
一、112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核結果彙整表	9
二、縣市查核項目得分概況分析	10
參、綜整查核發現與政策建議	11
肆、參與查核人員心得感想	16
一、為長者更多一起一起，為長者一起一起更多	17
二、從照服員的用心看見文健站的價值	21
三、彼此陪伴 心很靠近	23
四、活到老，更要活得好	24
五、分享長者手作～花蓮縣光復鄉南富社區文健站	26
伍、附錄	27
附錄一、112 年度原住民族文化健康站查核工作計畫	28
附錄二：112 年文化健康站查核結果	41
附錄三、112 年文健站查核委員名單	46
附錄四、112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核計畫 Q&A	48
附錄五、112 年度「原住民族長期照顧文化健康站查核計畫」查核共識會議簡報 ...	49
備註：112 年實地查核 141 站原住民族文健站查核報告書	54
網址：請至本會網站長照專區網頁查閱(路徑：業務專區/各處業務/社會福利/長照專區)	54

壹、查核概述

一、緣起

蔡英文總統上任以來，積極推動長者在地老化、活躍老化之社會福利政策，並叮嚀長期照顧 2.0 計畫提出要秉持「因族因地制宜」及「在地化」為原則，原住民族文化健康站經費亦在蔡總統指示 106 年起預算自公益彩券回饋金，移列至長照服務發展基金，本會同步將文化健康站設置由部落擴大至都會區，從 105 年 121 站至 112 年布建 503 站(原住民族地區 414 站、都會區 89 站)，短短 7 年時間成長 4 倍，讓原住民族不管是住在部落、都會區，都有機會能夠受到文化健康站(下稱文健站)的照顧，受服務原住民族長者約 1 萬 5,935 人，創造就業機會培植在地族人擔任照顧服務員 1,272 人，成為照顧在地原住民族長者連續性、可近性及具文化性之不可或缺的服務據點。

為檢視文健站推動工作及了解基層照服員工作中，遇到的問題，自 105 年辦理文健站查核工作，透過社福、長照、高齡友善空間及熟諳原住民族社會福利事務等專家學者實地，提供個別化行政管理、專業服務及資源連結等各項指標上具體可行的建議，促使原住民族長者獲得適切服務及生活照顧，同時在文健站推動具文化敏感度的預防延緩失能方案，幫助原住民族長者提前預防老化、延緩失能、重視慢性病控制，降低醫療、長照之社會與家庭負擔。另外文化健康站也是族語保存的重要平台，部落長者是語言與文化傳承的寶庫，善用長者的優點設計活動，促進與青年、學童及幼兒交流互動，達到世代融合的文化傳承；而都會區文健站營造族群文化特

色的環境及設計生命懷舊及文化課程，讓離開部落的長者有沉浸在部落的溫馨感，文健站成為綜合服務的據點，並成為文化照護的重要實踐。

112 年查核係以輔導改善為原則，查核前一年度未達甲等的文健站，對於推動文健站工作不佳的執行單位本會除積極輔導改善外，也請各縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所及專管中心加強輔導並適時給予協助，務求不影響文健站長者接受照顧的權益。本次查核作業調整項目：(一) 有關查核委員查核指標，其中行政管理及人事管理評分，後續交由縣(市)政府與公所共同評分，另增列 2 項額外加分項目。(二) 針對額外加分項目，委員建議如取得地方政府長期照顧喘息服務特約並有服務個案，建議將平日工作區隔，早上以文健站工作為主，下午安排喘息照顧服務，以不重複兩者間的工作；至本會辦理參與傳統醫療復振計畫之相關活動，例如長者傳統智慧影音、錄音等為限，另若有參加學校、縣(市)政府或公所辦理之相關活動等，可納入部落(社區)資源網絡評分指標。(三) 查核項目「友善環境」和「創新服務發展策略」之查核配分，從各 5% 提升至各 10%。(四) 另與會人員所提建議寬列加強公所角色之責、指定查核委員等事項，亦將納入明後年查核規劃。

二、 目的

- (一) 瞭解本會專案輔導團隊輔導文健站執行單位辦理「原住民族長期照顧部落文化健康站實施計畫」之實際執行情形。
- (二) 藉由長期照顧、社會福利、長者友善空間及熟諳原住民族事務之專家學者實地查核，協助提供文健站專業意見及政策建議，以滾

動修正本會推展原住民部落文化健康照顧計畫，友善建構優質之原住民族文健站。

三、查核方式及對象

- (一) 查核方式:自 110 年起每 2 年辦理 1 次全國性文健站實地查核，次年度僅就前一年度全國文健站查核成績為未達甲等的文健站，由本會進行實地查核。
- (二) 查核對象:112 年僅就 111 年度查核成績未達甲等的文健站(共 141 站)進行實地查核，惟今年查核期間遇有卡努及海葵颱風影響致南投縣部份地區(仁愛鄉南豐、德克達雅、武界、萬豐、瑞岩、馬力觀、翠巒文健站)路況難以通行，未能於期限內完成，爰不列入查核報告內，惟仍請南投縣政府於 112 年 12 月 15 日前進行實地訪查。

四、查核項目及指標

查核項目計 7 大項目，委員主要針對未達甲等文健站查核 111 年查核意見改善情形作為評分基準(附件 1-查核指標配分表)：

- (一) 行政管理(15%)：包括「執行單位召開內部工作會報或檢討會議情形」、「財產保管維護情形」、「前年度查核缺失改善情形及各年度計畫執行成效」、「配合本會及地方政府填報各項報表及相關表單建置情形」、「經費合理運用及工作人員薪資撥付核銷情形」、「運用原住民族文化健康站管理系統情形(含分析)」及「地方政府平時考核成績」計 7 項指標。
- (二) 人事管理(15%)：包括「計畫負責人、照顧服務員穩定提供服務情形」、「計畫負責人、照顧服務員業務分工情形」、「計畫負責人、照顧服務員在職教育訓練進修辦理情形」、「計畫負責人、照顧服務員勞動權益保障情形」及「志工運用與管理情形(含訂定服務項

目、福利、規則、穩定提供服務紀錄)、參與教育訓練等」計 5 項指標。

(三) 文健站專業服務(40%): 包括文健站服務「實際開站服務人數與核定人數落差分析」、「文健站老人照顧服務項目辦理情形(含預防及延緩失能活動辦理情形)」、「運用專業輔導團隊諮詢情形」、「辦理部落(社區)文健站照顧服務座談會及成果發表會情形」、「文健站供餐飲食衛生及營養」、「尊重在地族群特性提供因地制宜餐食」、「量能提升業務辦理情形」(有辦理之文健站才需查核此項)、「文健站防疫管理辦理情形」及簡報及問題回應計 9 項指標。

(四) 部落(社區)資源網絡(20%):

1. 推動健康部落服務(10%): 以整體部落(社區)族人為服務範圍, 辦理:「健康意識及自主管理」、「事故傷害的防制」及「推廣原住民族傳統醫療保健」等 3 項指標。
2. 資源連結(10%): 包括「資源盤點及建立網絡連結情形」、「捐款、物資之管理與運用情形」及「社會媒體行銷及永續經營策略」計 3 項指標。

(五) 友善環境(5%): 包括「空間規劃與運用情形」、「長者友善環境、無障礙設施設備」、「建置(佈置)具有文化特色的服務空間與元素」及「友善空間整建補助設施設備保管情形」。計 4 項指標。

(六) 創新服務發展策略(5%): 文健站自行辦理具創意性之服務項目, 包括營運模式創新、服務策略創新、專業服務方法創新、開發資源策略創新等相關措施, 相關參考方案臚列如下:

1. 營運模式創新: 運用各類系統或 APP 簡化現有管理方式例如臉書打卡代替簽到、運用原住民族文化健康站管理系統資料管理文健站課程規劃等。

2. 服務策略創新：發展文健站長照給付支付服務項目、結合鄉內資源辦理交通接送服務(校車/教會福音車/部落車隊等)等。
3. 專業服務方法創新：將傳統文化融入目前預防延緩失能方案中、發展跨齡學習方案(老幼共學)、青銀共創等。
4. 開發資源策略創新：結合部落特色青銀共創、結合鄉內資源辦理部落惜食共食方案、與部落生活融合發展傳統作物共耕或換工等模式等。
5. 其他：運用傳統技術或再生資源改善文健站長者友善環境、優化無障礙設施等。

五、查核等第及考評標準

本次查核僅針對部分文健站，爰不列查核等第，僅區分通過與不通過，查核成績將作為後續推動本計畫之參考依據。

(一)查核結果及分數：

1. 通過：達 70 分以上者。
2. 不通過：未達 70 分者。

(二)考評標準：

1. 通過：查核結果成績獲通過者，次年賡續補助設置。
2. 不通過：查核結果成績列不通過者，本會綜整當地長照服務需求、執行單位過去經驗及後續替代執行單位等因素，決定次年是否賡續補助設置。

(三)查核標準共識：

為提升文健站查核品質，使查核小組成員對指標內容有共識且有一致標準，本會業於 112 年 9 月 26 日召開查核檢討共識會議，使查核計畫能符合地方政府與文健站實際操作之可行性，並達到提升文健站文化照顧服務的目的。

貳、查核結果

一、 112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核結果彙整表

縣市	查核總數	通過	不通過	備註
新北市政府原住民族行政局	3	3	0	
基隆市政府	1	1	0	
桃園市政府原住民族行政局	13	13	0	
新竹縣政府原住民族行政處	4	3	1	
苗栗縣政府原住民族事務中心	1	0	1	
臺中市政府原住民族事務委員會	4	4	0	
南投縣政府原住民族行政局	9	2	0	仁愛鄉南豐、德克達雅、武界、萬豐、瑞岩、馬力觀、翠巒文健站不列入查核報告
高雄市政府原住民事務委員會	19	16	3	
屏東縣政府原住民處	20	16	4	
花蓮縣政府原住民行政處	44	43	1	
臺東縣政府原住民族行政處	28	25	3	
宜蘭縣原住民事務所	3	3	0	
新竹市政府民政處	1	1	0	
臺南市政府原住民族事務委員會	1	1	0	
合計	151	130	13	

二、縣市查核項目得分概況分析

縣市	行政管理 (15%)	人事管理 (15%)	文健站 專業服 務(40%)	部落(社區)資源 網絡		友善環 境(5%)	創新 服務 發展 策略 (5%)	總分
				推動健 康部 落 服 務 (10%)	資源連 結 (10%)			
新北市	12.05	12.05	32.13	8.23	7.93	4.27	3.87	80.53
臺中市	14.67	14	35	6.33	6.33	4	4	84.33
臺南市	13	14	37	8.5	8.5	3	4	88
高雄市	10.2	10.2	29.2	6.8	6.8	3.4	3.57	70.17
桃園市	11.73	11.71	31.22	7.88	7.93	3.94	3.94	78.35
基隆市	12.25	12.1	31.2	7.8	7.8	3.9	3.9	78.95
新竹市	10	10	30	6	8	4	4	72
新竹縣	11.25	11.67	33.13	7.56	7.69	3.75	3.63	78.68
苗栗縣	10.05	10.05	27	6.8	6.8	3.4	3.3	67.4
屏東縣	10.35	10.8	31.79	7.39	7.44	3.33	3.68	74.78
宜蘭縣	12.67	12.67	31.87	8.25	8.42	3.33	4.07	81.28
花蓮縣	11.28	11.02	30.97	7.62	7.7	3.78	3.93	76.3
臺東縣	12.32	12.07	32.39	7.46	7.49	3.52	3.52	78.77
全國 平均	11.68	11.72	31.76	7.43	7.60	3.66	3.80	77.66

參、綜整查核發現與 政策建議

一、共同查核發現

(一) 112 年查核多數文健站已針對前一年審查意見加以改善：

1. 行政管理方面大致會定期召開內部工作會議，會議名稱統一，會議內容撰寫清楚，並有追蹤前次會議事項執行進度。
2. 對於資訊系統操作逐漸熟悉，減輕照服員原先紙本資料彙整且有一定的格式，促使行政作業效率大幅提升。
3. 人事管理方面，執行單位已依本會建議之勞動契約內容及投保，照服員按時至系統登載每日簽到退紀錄亦逐漸完備並按時繳交勞健保。
4. 照服員積極參與本會專業服導團隊辦理各項教育訓練課程，以增加工作所需技能與知識。
5. 志工運用及管理完善，並善用志工專長與年齡分組，以分班方式，由長者擔任值日生一個星期。

(二) 照服員需強化專業服務能力：

1. 照服員應定期收集長者參與活動滿意度與建議作法，以建構在地長者喜好並作為未來服務或活動安排依據。
2. 活動設計應先瞭解其用應及是否符合長者需求，並針對說明對於長者身心或健康有益助，並非僅交代活動執行細節。
3. 照服員需就長期需求，如(身體/居住狀況/其他)等原因列冊，以協助轉介適切單位或提供多元服務。
4. 關懷訪視的部分，建議一個月內至少安排 1 至 2 次的服務，並透過訪視瞭解長者的居家環境及用藥情形。
5. 建議課程或宣導規劃，以因應原住民族地區及都會地區，將課程融入家庭營養保健、防詐騙或溝通技巧等主題，期能增加長者自我管理健康意識。

(三) 文健站需精進辦理具原住民族文化敏感課程質與量：

1. 原住民族地區多數文健站周邊自然環境豐富，建議未來可

多應用於文化特色課程，設計年度主軸系列課程，如傳統植物的應用，從採集地點至使用介紹，製作步驟及應用上說明，皆可作為教材成果及成果展特色看板，更可延伸為老幼共學課程。

2. 文健站空間營造文化學習氣氛，運用當地慣用族語製作成標語並在各海報上加以宣導。
3. 美化提示字眼或海報，可結合族語並配合長者字大及需求主題。
4. 部分課程如傳統工藝等課程，已有極佳成果，建議可再加強傳統醫療保健等知識推廣，亦或藉由長者經驗分享學習，並編入至新教材，讓文化得以傳承。
5. 文健站得運用跨區至鄰近或其他績優文健站，相互分享學習課程規劃與安排，並創造屬於自己文健站的課程

(四) 部分文健站人事管理尚需改善：

1. 部分文健站計畫負責人對於文健站業務不熟稔，以致查核時影響分數評比，建議平日應多用心於文健站上，善盡陪伴、輔導及督導之責。
2. 文健站的照服員年齡落差大，年紀輕的照服員電腦資訊能力較佳但對於原民族文化欠缺了解認同；年紀較長的照服員對於原住民族文化較為了解，建議應相互學習並透過討論達到適才適用的職務分工共識。
3. 對於照服員異動、請假或業務分配，建議計畫負責人應加以瞭解，並適時給以協助，以降低照服員流動率。

二、政策建議

(一) 原民會持續精進事項：

1. 查核期間如遇有颱風或其他不可抗力因素，建議宜有備案機制，以期查核能於期限內完成。

2. 建議針對各項評核指標有更明確的評核標準定義並建置於系統中，以利查核項目能達成一致性標準作業流程。
3. 建議辦理乙、丙等文健站查核時，查核委員與前次查核委員儘可能一致，以利追蹤改善情形與否。

(二) 地方政府待改善事項：

1. **地方政府督促文健站空間改善進度：**建議應秉持行政中立態度，於當日查核會議前與查核委員召開會前會，以取得共識。
2. 建議查核作業辦理之前，能與當地專業輔導團隊召開共識會議。
3. 建議落實對運作不實或各項業務執行不佳文健站之退場機制，以保障原住民長者受照顧之品質及權益。
4. **穩定人力：**建議縣市政府文健站業務之承辦人有穩定人力，年度間不調整業務，較能掌握文健站相關業務運作。
5. **地方政府定期查核：**地方政府應落實每月到站稽查頻率，或透過系統進行督導，並嚴格控管服務品質。建議增加訪視頻率並主動發掘文健站執行異常情形。
6. **辦理行政管理教育訓練：**建議各縣市政府可於每季辦理電腦基本能力及行政能力之訓練，如：核銷作業、季報表填寫、資料文件歸類與彙整等，以避免因承辦人標準不同，以致在核銷產生怨言，縣市政府也要按時監督文健站核銷，以掌握各站經費的運用情形，降低經費使用之錯誤或弊端。

(三) 專管中心應改善事項

1. **專管中心角色定位：**建議需以文健站的角度輔導，適時給予協助解決需求及困難，並製成紀錄；另輔助縣(市)政

府、鄉(鎮、市、區)公所，共同協力提升文健站文化照顧服務。

2. **輔導員配置站數比例**：建議專管中心妥配置各區輔導員輔導文健站之站數比例，提供文健站所需資源及必要輔導，以利掌握各站營運狀況。
3. **建立一致性的管理輔導策略與模式**：清楚掌握中央、各地方與文健站間相關資訊，並盤點各站需求，依各站能力與期待規劃分級辦理教育訓練及輔導陪伴策略，以利提供完善及一致性之輔導策略與管理模式。
4. **專管中心加強溝通**：如遇到文健站行政管理、人事管理上嚴重缺失時，除系統上訪視紀錄呈現外應與地方政府聯繫，必要時可發文請地方政府處理。協助整合文健站的實務工作經與長者的文化脈絡，讓文健站的服務更加貼近長者的需求。

肆、參與查核人員 心得感想

一、為長者更多一起一起，為長者一起一起更多

石惠貞查核委員(泰雅族)

宜蘭縣原住民事務所前所長

搭上火車，望看窗外奔馳的風景，思緒如浪翻汐湧，掘犁起層層白浪，激揚翻飛在心中。5年多來，以查核委員的角色，走訪原鄉、都會及偏鄉地區的文健站，長者們一日日老去，心理、生理及精神，處於快速崩解的情況下，對於文健站要如何以「滾動式」修正、長者如何以「活得像真正的人」的照顧服務，自己也似乎陷入某種矛盾及焦慮中。

當車疾駛進入了隧道，迎面而來黑暗及長長的轟轟隆隆的聲音，前方出現了幽沫微光，憶起在查核的過程中，與中央、縣市政府、鄉區公所、專管中心、文健站等相關人員互動、溝通、分享、交換，而「改變」也在我們當中不斷發生；有正面、有負面、有感動、也有憂心。我似看見點燃的蠟燭，一根接著一根的燭光，揮灑光輝，帶來溫暖及光明，這是許多人努力與投入的火光。在咀嚼矛盾與焦灼後，或許這些過程很容易遺忘，然而卻也可能內化成轉化奮起的動力，即使可能只是微小的亮光，但溫暖多了點，黑暗總會少些。

火車穿越山洞後，映入眼簾的是向右、向左、向前所見的美麗山、海、平原、燈火，家也快到了，而文健站營塑長者第二個家，也應如此溫暖而美麗。

今(112)年宜蘭縣、花蓮縣、苗栗縣、桃園市、高雄市、基隆市政府邀聘擔任委員，係就去(111)年度查核成績未達甲等及今年核定的新站，進行實地查核。因應查核無紙化，事前透過資訊系統年終查核報告，進行資料審閱，其有助於瞭解各站實際辦理及專業團隊輔導情形。另於實地聽取專管中心及文健站簡報，運用資訊系統資料，現場觀察(人、地、物、室內外環境與設施(備))，訪談計畫負責人與照服員及輔導員、縣市政府、公所人員(三角檢證查核法)，進行意見交

換，提供具體的建議。茲以上開縣市查訪後心得分享。

行政與人事的穩定 是文健站安全的磐石

行政管理包括內部會議、財產管理、缺失改善及執行成效、登錄系統情形、經費與薪資運用及地方政府訪視等。人事管理則包括計畫負責人、照顧服務員穩定服務、業務分工，接受教育訓練，保障勞動權益等，文健站發生諸多異常通報事件，大多源自於此，影響甚鉅。

查核中某部分文健站因執行單位出了狀況，導致照服員勞健保、薪資、及廚工、志工津貼等發生問題。案經列為異常通報列管，因此類似案例已較往年減少，然對於原住民社團或人民團體之財務、會務管理、規範、執行相關計畫及禁制事項等，建應仍需會其目的事業主管機關共同監督及輔導。

另因業務分工不均或遭到不友善對待，致屢有照服員集體離職或異動頻繁。人事不穩定，長者無奈需常接受新換任的照服員，短期內尚難建立安穩的關係，造成到站意願降低。穩定人事、留住人才，是重要課題。自明(113)年起，文健站行政與人事管理，移請各縣市政府主政，對前揭異常事項，期能早期發現及改善。

再職教育是增能 需運用於延緩失能

專業服務是期望透過課程設計，運用於文健站長者，旨於延緩長者失能，然而發現部分文健站於站內未安排長者延緩失能課程，常以連結外部資源如中醫巡診，至站內提供長者每週按摩指壓，或課程多以手做等，照服員對於課程及操作與記錄等有限。

鑒於目前延緩失能課程，少見以原住民的模組應用，因此未來課程應在文化與韌性生活的健康行動規劃。建議增列以族群文化的在地知識課程設計，將生活慣習實際運作，如傳療知識復振以植物與靈媒，開發延緩失能種子教師。

再查計畫負責人及照服員其教育時數，多數未達每年 20 小時之要求，如何提升專業知識及增能？期望透過專管中心輔導團隊更

積極的介入輔導及提供可適、可近性之教育訓練，進而提升工作人員的能力及服務品質。

長者到站率低 照顧服務比更低

今年訪查文健站，有部分縣市到站率未達 60%，長達數月（112/1-7 月），其照顧比原 1 名照服員至少應照顧 10 位長者（1(照服員)：10(長者)），然發現 1 名照服員僅照顧 2-3 人長輩或更低的情形，且渠等無具體改善策略及後續替代服務措施，影響長者照顧權益甚鉅。建議重新盤點長者需求及資源，以實際需受服務長者名冊報府備查，而非灌充人數。建應調降級距或朝分站或微型文健站執行。另縣市政府及公所與專管中心應確實抽訪或實地訪視，適時提供指導及專業協助。

文化與健康兼顧 獎勵與獎懲分明

查核訪視中，大部分遇到的問題有：因交通、天候、季節及農務等影響，造成長者移動的拉力與推力困境，次有長者與工作人員權益，另照顧服務究係以文化或健康為主？地方政府及輔導團隊的分工、核列丙等的後續作為及長者權益等，再有反映查核後的輔導及改善策略、經費核銷手續複雜、與連結各項相關轉介服務資源仍待加強等。觀諸以上，建議縣市政府於考核結束後，召開檢討會議或研習，據以做為改善作為。另獎勵措施部分，建議除表揚績優文健站，應含縣市政府、公所等。

後語

文健站在原鄉、在都會、在偏鄉、在離島，需要長者一起一起，更需要大家為長者更多的一起一起，要來得及，一定要來得及...。深深吸了一口及吐了一口氣，想到布農族的問候語 Mihumisan，還好「呼吸」還在。期望文健站的愛與陪伴，如燈塔般，為每一位長者帶來了光亮。



二、從照服員的用心看見文健站的價值

何麗娟查核委員
臺灣原住民醫學學會

tiwas 阿嬤(化名)，82 歲，賽德克族人，育有一子三女，有高血壓、糖尿病疾病史，慣用賽德克族語，每個月均由女兒陪同回診就醫，有時候會忘記服用藥物。因獨子，先生相繼在八年前去世，目前獨居在部落中。

到文化健康站參與活動是 tiwas 阿嬤每天日常生活中的重心，她偶而會請假在家勾毛線及織布，有一天徐姓照服員發現阿嬤未請假也未到站，打電話到家裡也沒人接聽，所以大約 9 點 30 分就帶著血壓計親自到阿嬤家確認她的狀況。一進家中，只見阿嬤躺在客廳沙發上，主訴著頭暈不舒服想請假，照服員測量血壓，數值(134/86mmHg)是正常的，便囑咐阿嬤多休息，並表示中午會送餐來給她。照服員一到文健站就立即打電話給阿嬤家屬，轉知阿嬤不舒服的狀況。

時間來到中午，照服員送餐到家裡，tiwas 阿嬤仍然躺在沙發上，雖然可以對談，但是照服員總覺得阿嬤有些奇怪，所以又返回文健站拿血壓計再次測量血壓，這時阿嬤的血壓已降到 82/56 mmHg。

這時聯絡家屬是照服員處理的第一步，藉由電話與家屬討論後續的處理，另外也請其他照服員一起幫忙連絡救護車，並且通知計畫負責人。因阿嬤女兒仍在外縣市出差，另一個女兒也還在上班，二人均無法及時返回家中，所以就由徐姓照服員陪同 tiwas 阿嬤上了救護車前往 30 分鐘車程距離的醫院，在救護車上，照服員向消防隊員轉述阿嬤的病徵及病史，懷疑阿嬤是低血糖，經消防隊員測量血糖之後發現阿嬤血糖只剩下 45mg/dL，這是一件非常危急的情況……

tiwas 阿嬤抵達急診室時，女兒及女婿也已經趕到醫院會合，經

過急診的一連串處置，阿嬤入院接受後續的治療，徐姓照服員也放心的由家人接回部落。

在這個實際發生的案例中，照服員憑藉著專業的敏感度及視長輩猶親人的愛心，讓tiwas阿嬤免於低血糖昏迷的險境。在部落中文化健康站照服員常常要扮演守護長者的守門員，他們用心的服務正是部落文化健康站存在的價值。

三、彼此陪伴 心很靠近

陳婉菁照服員
長青文化健康站

我是長期文健站的照服員，服務長者已有3年之久。

在這3年當中，從懵懵懂懂什麼都不會的照服員，到現在不論是健康照顧服務（陪伴服務、日常照顧）、延緩老化失能活動（健康操、藝術手作課程、文化音樂課程等）、餐飲服務（共餐、送餐）、電話問安以及居家關懷、各種成果發表會以及座談會等等，在許多單位的輔導帶領、陪伴、以及夥伴間的分工之下，越發熟悉與順手。

剛開始服務長者時，感到很新奇，因為長者就像小孩子一樣，要不厭其煩地用長者能理解的話語，說明我們現在要做些什麼、該如何操作等，雖然有時會被長者的無厘頭給氣到，但過程中的相處陪伴，卻是很美好的，因為有天我也會活到跟長者一樣的歲數，有時會想，如果我今天活到跟長者一樣的年紀時，是不是也會像這樣子，有時可愛有時很無奈，所以還會不時提醒自己，老了千萬不要成為無理取鬧的長者，要乖乖聽照服員的話。

前幾年疫情期間不能到站，有些長者反應很想要上課，因為在家很無聊，雖然可以自己畫畫、做手工藝，但獨自在家做，實在沒什麼意思，即使近幾年疫情趨緩，但有些長者還是會擔心染疫而減少到站頻率，因為知道自己是屬於高危險群，所以避免人多的地方，所以我發現，其實長者是非常需要我們的陪伴及關心的，文健站的環境，可以讓長者一起上課動動腦、聊天說話、吃飯、做手工藝品或者是畫畫，彼此陪伴，心很靠近。

未來長者的年齡只會越來越老，而我們需要更多的努力、增加知識，陪著長者健康老化、在地安老。

四、活到老，更要活得好

曾珞捷照服員
長青文化健康站

阿美族，在高雄都會區中，是原住民人口數佔最多的族群，從東岸到西岸，從山巔再移到海洋，他們遠從花東移居至高雄都會區打拚，不僅傳承著自己的文化，面對生活的困頓與未知時，仍保有自身的樂觀與自持。

第一天到文健站服務時，就被長者們流利的阿美族語深深吸引，加上那富有穿透力的傳統文化歌謠與歌聲，看著長者們載歌載舞，心想「這正是我想要的工作」。

在服務過程中，有幾件讓我印象很深刻的事情，其中之一就是長者之間吵架鬥嘴，氣到隔天就不願意到站，「對不起」這三個字說出口談何容易，照服員必須要費盡九牛二虎之力、苦口婆心的勸說後才能把長者再次請回到站上，還得當上和事佬，請二位長者握手言和，但當長者流下眼淚的同時，也就表示已經原諒了彼此，此時我看到的是長者勇敢、堅強的形象。

再來就是沒有電梯的公寓且居住在五樓的獨居長者，因腳傷而進出、活動都需要協助，我們二位照服員身形瘦小，但卻協力扛著體重約90公斤的長者，滿臉通紅、步伐蹣跚，終於將長者順利扛回家中，在進家門的那一刻，放眼望去，那零亂不堪的客廳、廚房及房間……在這觀看的數秒鐘中，彷彿世界都暫停般，著實無法想像這是長者每天生活的地方…。

是的，本著服務精神，我們將所有的物品清洗乾淨，離開時還不忘做了垃圾分類，提著4個大袋子追著垃圾車奔跑，這些景象，是身為照服員的日常，也是我這輩子做過最有意義的事情之一。

活到老，更要活得好，這是每個人所追求的目標。忘記背後，努

力面前，相信每個照服員本著服務、體諒、關懷以及同理心，一定能與每個長者培養出更良好的關係，從工作中不斷成長，也能從成長中建立信心，我是照服員，我很驕傲。



112年延緩失能體適能彈力帶運動課程及傳統文化樂舞課程-長青文化健康站

五、分享長者手作～花蓮縣光復鄉南富社區文 健站

東區輔導團隊



keliw・kating (93歲) 歿

是文健站裡年紀最長的長者，也是最乖巧的老同學，最喜歡課程就是歌謠傳唱謠和寫字。

這張照片裡是keliw正在認真的畫元宵燈籠，不太能準確的畫好圖，不過沒關係，因為照服員的手就是她的，我們牽著的手還是把作品完成了。雖然您不久前離開我們，但同學們還是喜歡用你唱歌的方式來緬懷你，我們的歌聲讓那旋律永不凋零。

伍、附錄

附錄一、112 年度原住民族文化健康站查核工作計畫

中華民國 111 年 12 月 29 日 原住民族委員會原民社字第 1110067656 號函頒

壹、計畫依據

- 一、本會 112 年度推展原住民族長期照顧-文化健康站實施計畫。
- 二、長期照顧十年計畫 2.0 第六章原住民族長期照顧計畫。

貳、計畫目的

- 一、掌握本會各年度專案輔導團隊輔導文化健康站(以下簡稱文健站)執行單位辦理「原住民長期照顧部落文化健康站實施計畫」之實際執行情形。
- 二、藉由長期照顧、社會福利、長者友善空間及熟諳原住民族事務之專家學者實地查核，協助提供文健站專業意見及政策建議，以滾動修正本會推展原住民部落文化健康照顧計畫，友善建構優質之原住民族文化健康站。

參、主辦、承辦單位

- 一、主辦單位：原住民族委員會。
- 二、協辦單位：轄內設有本會補助設置之文健站之各直轄市、縣(市)政府。

肆、查核辦理方式及對象

- 一、文健站查核辦理方式：每 2 年辦理 1 次全國性文健站實地查核，次年度僅就前一年度全國文健站查核成績為未達甲等的文健站，由本會進行實地查核。
- 二、查核對象：
 - (一)舊站組：包含 111 年度查核成績未達甲等的文健站(97 站)及 111 年輔導組(44 站)進行實地查核
 - (二)新站組：112 年度新核定之文健站(暫定 20 站)。

伍、查核時間：文健站查核 112 年 6-8 月，由本會及直轄市、縣(市)政府規劃期程並完成實地查核。

陸、查核小組之組成：

- 一、 召集人 1 名：為掌握查核行政流程，召集人為熟稔原住民族行政事務人員，將由本會科長以上人員或直轄市、縣（市）政府原住民族行政單位科長以上主管擇一擔任，倘因故召集人不能出席時，由出席查核委員互推一人擔任召集人，負責查核流程掌握。
- 二、 外聘委員 2 名：由直轄市、縣(市)政府推薦熟悉長期照顧、社會福利、長者友善空間等領域之專家學者及熟諳原住民族事務之專家學者，完成本會辦理之「文化健康站儲備查核委員培訓」後，經本會核定專家學者名單中挑選，其中至少 1 名需為原住民籍，負責文健站查核評分。
- 三、 查核小組委員及查核工作人員應保持客觀公正及保密原則。
- 四、 查核小組委員須參加本會辦理之「文化健康站儲備查核委員培訓」，新任查核委員於完成訓練後，可參與文健站查核評分。

柒、 文健站實地查核流程表及注意事項

- 一、 實地查核流程表:每站實地查核時間以 60 分鐘為原則，並得依實際狀況彈性調整。

流程內容	流程說明	時間
召集人介紹查核小組成員及受評單位	由查核小組召集人說明查核目的及介紹查核委員；由執行單位（部落在地組織、醫事團體/機構、社福團體/機構）代表人介紹組織及與會單位等相關人員。	5 分鐘
文健站簡報	請受評單位指派計畫負責人或照顧服務員口頭簡報 10 分鐘。	10 分鐘
文健站系統資料查閱	評估含文健站系統資料審查、訪談相關業務人員，倘有額外不在系統上之資料，請受評單位依查核項目表順序備妥電腦資料匣相關資料備詢。	20 分鐘
實地查核友善空間整建情形	委員實地勘察該站各項友善空間整建項目辦理及設施設備保管情形。	

流程內容	流程說明	時間
綜合座談	請委員針對受評單位提供綜合性意見，並請受評單位回應，針對委員所提缺失檢討改進事項，如有任何疑義，得於查核結束前補送書面資料，實地查核結束離開該受評單位後，委員將不再接受任何相關資料補件或口頭補充說明。	25 分鐘

二、查核注意事項：

- (一) 針對前一年度查核成績為優等及甲等的文健站，各直轄市、縣(市)政府須持續掌握監督執行情形。
- (二) 以實地查核查閱系統及書面資料為主，並得視情形訪談相關人員。
- (三) 實地查核程序包括簡報、審查書面資料、參觀受評文健站室內外環境及設施(備)、訪談業務作業人員、意見交換。
- (四) 受評單位針對疑義者，得於本次查核結束前補送書面資料，實地查核結束後，委員將不再接受任何相關資料補件。
- (五) 除受評單位提供之查核資料外，查核人員不得攜出現場涉及個資相關資料。

捌、文健站查核項目及指標

查核項目計 6 大項目(附件 1-文健站查核委員評分表)：

- 一、行政管理(15%)：包括「執行單位召開內部工作會報或檢討會議情形」、「財產保管維護情形」、「前年度查核缺失改善情形及各年度計畫執行成效」、「配合本會及地方政府填報各項報表及相關表單建置情形」、「經費合理運用及工作人員薪資撥付核銷情形」、「運用原住民族文化健康站管理系統情形(含分析)」及「地方政府平時考核成績」計 7 項指標。

- 二、 人事管理(15%)：包括「計畫負責人、照顧服務員穩定提供服務情形」、「計畫負責人、照顧服務員業務分工情形」、「計畫負責人、照顧服務員在職教育訓練進修辦理情形」、「計畫負責人、照顧服務員勞動權益保障情形」及「志工運用與管理情形(含訂定服務項目、福利、規則、穩定提供服務紀錄)、參與教育訓練等」計 5 項指標。
- 三、 文健站專業服務(40%)：包括文健站服務「實際開站服務人數與核定人數落差分析」、「文健站老人照顧服務項目辦理情形(含預防及延緩失能活動辦理情形)」、「運用專業輔導團隊諮詢情形」、「辦理部落(社區)文健站照顧服務座談會及成果發表會情形」、「文健站供餐飲食衛生及營養」、「尊重在地族群特性提供因地制宜餐食」、「量能提升業務辦理情形」(有辦理之文健站才需查核此項)、「文健站防疫管理辦理情形」及簡報及問題回應計 9 項指標。
- 四、 部落(社區)資源網絡(20%)：
- (一)推動健康部落服務(10%)：以整體部落(社區)族人為服務範圍，辦理：「健康意識及自主管理」、「事故傷害的防制」及「推廣原住民族傳統醫療保健」等 3 項指標。
- (二)資源連結(10%)：包括「資源盤點及建立網絡連結情形」、「捐款、物資之管理與運用情形」及「社會媒體行銷及永續經營策略」計 3 項指標。
- 五、 友善環境(5%)：包括「空間規劃與運用情形」、「長者友善環境、無障礙設施設備」、「建置(佈置)具有文化特色的服務空間與元素」及「友善空間整建補助設施設備保管情形」。計 4 項指標。

六、創新服務發展策略(5%)：文健站自行辦理具創意性之服務項目，包括營運模式創新、服務策略創新、專業服務方法創新、開發資源策略創新等相關措施，相關參考方案臚列如下：

玖、查核等第及考評標準

本次查核僅針對部分文健站，爰不列查核等第，僅區分通過與不通過，查核成績將作為後續推動本計畫之參考依據。

一、查核結果及分數：

查核項目計 7 大項目，委員主要針對未達甲等文健站查核 109

年查核意見改善情形作為評分基準(附件 1-查核指標配分表)：

(一)通過：達 70 分以上者。

(二)不通過：未達 70 分者

二、考評標準：

(一)通過：查核結果成績獲通過者，次年賡續補助設置。

(二)不通過：查核結果成績列不通過者，本會綜整當地長照服務需求、執行單位過去經驗及後續替代執行單位等因素，決定次年是否賡續補助設置。

三、依相關規定辦理業務承辦相關人員敘獎，以資鼓勵。

壹拾、分工事項說明

一、本會：

(一)擬訂及函頒 112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核計畫。

(二)辦理「文化健康站儲備查核委員培訓」並函頒 112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核計畫查核委員名單。

(三)查核期間不定時派員實地瞭解查核情形。

(四)辦理丙等文健站複查事宜，含彙整各直轄市、縣（市）政府所提送丙等文健站名單及查核資料，與直轄市、縣(市)政府協調安排複查行程。

(五)彙整各直轄市、縣（市）政府所送查核報告

二、直轄市、縣（市）政府：

(一)研擬查核計畫送本會備查。

(二)督導並通知轄內文健站提供平時整備之查核資料供查核，所列書面資料依查核項目分委員備妥。

(三)排定文健站查核時間（含會前會，統一安排於查核當日之第一站查核點）、路線、交通車輛等事宜。並辦理實地查核行程相關事宜之連絡、安排及查核成績報告之彙編。查核成績彙整於完成實地查核作業2週內函報請本會備查，並於本會文健站資訊系統完成查核相關資料登打。成果報告彙編及核銷結報資料於112年9月20日前函報本會。

(四)組成查核小組實地查核。

(五)協助查核委員訂宿及訂餐等庶務工作(含複查)，並核實支給委員出席費、差旅費。

(六)依附錄格式彙整查核委員建議表、經費結報表送本會彙辦。

(七)其他中央臨時交辦事項。

三、112年度前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-原民部落營造暨文化健康站各區專案管理中心：

(一)輔導各文健站製作簡報及備齊相關書面資料，供查核委員審閱

(二)配合各直轄市、縣(市)查核行程派員出席會前會，並說明各站之營運現況及面臨之問題

四、文健站之執行單位：填寫文健站基本資料及自評表(附件2-文健站自評表)製作簡報及備齊相關書面資料，供查核委員審

閱，查核時口頭報告、環境簡介並彙整計畫執行之經驗交流、心得分享與建議事項。

五、查核委員：至各文健站實地查核，聽取各文健站執行情形簡報，依查核項目逐一檢視相關書面資料、填妥評分表，並提供建議。

壹拾壹、 執行期程甘特圖

項次	工 作 項 目	111 年	112 年							
		12	1-3	4	5	6	7	8	9	10
1	研擬及公告本計畫	*								
2	各直轄市、縣（市）政府提報計畫		*	*						
3	「文化健康站儲備查核委員培訓」計畫及報名			*						
4	辦理「文化健康站儲備查核委員培訓」			*	*					
5	各直轄市、縣（市）政府辦理實地查核					*	*	*		
6	各直轄市、縣（市）政府提報查核資料及辦理核銷結報							*	*	
7	本會結案及彙整各直轄市、縣（市）政府提報查核資料							*	*	

項次	工 作 項 目	111 年	112 年								
		12	1-3	4	5	6	7	8	9	10	
8	本會撰寫查核成果報告									*	*

壹拾貳、 查核成績之申復

- 一、 受評單位對於查核結果有意見者，於本會公告查核結果次日起 10 日(以日曆天計算，所有天數均應計算，包含星期六日)內，得檢具相關佐證資料函報本會申復，逾期不予受理(以本會收訖公文掛號為準)，申復以 1 次為限(附件 3-申復表)。
- 二、 申復佐證資料如係委員實地查核時要求查閱之資料均應於當日查核結束前提供，申復時再補送之資料均不予受理，委員成績之評定均以當日查核現況認定為準，申復時補送之資料不予採認。
- 三、 本會受理申復後，得請各直轄市、縣(市)政府辦理申復會議，邀請實地查核委員重新審定。

拾參、經費來源：由本會相關經費項下勻支，不足部分由本會補助各直轄市、縣(市)政府原住民族行政單位設置文健站之行政管理費支應(詳經費概算表附件 4)。

拾肆、實施及修訂程序：本計畫奉核定後實施，如有未盡事宜，得簽奉核定修正實施。

附表 1

原住民族委員會-112 年度文化健康站查核委員評分表

受查核單位：

查核委員簽名：_____

查核日期： 年 月 日

查核項目	查核內容	查核建議與說明	評分
行政 管理 (15%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開內部工作會報或檢討會議情形。 2. 財產保管維護情形。 3. 查核缺失改善情形及執行成效。 4. 配合本會及地方政府填報報表及相關表單情形。 5. 經費合理運用及工作人員薪資撥付核銷情形。 6. 運用原住民族文化健康站管理系統情形(含分析) 7. 地方政府平時考核成績。 		
人事 管理 (15%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 負責人、照顧服務員穩定提供服務情形。 2. 業務分工情形。 3. 在職教育訓練進修辦理情形。 4. 勞動權益保障情形(勞健保、意外險等)。 5. 志工運用與管理情形(含訂定服務項目、福利、規則、穩定提供服務紀錄)、參與教育訓練等。 		
文健 站專 業服 務 (40%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開站服務人數與核定人數落差分析及滿意度調查。 2. 文健站老人照顧服務項目辦理情形(含預防及延緩失能活動辦理情形)。 3. 運用專業輔導團隊諮詢情形。 4. 辦理文健站照顧服務座談會及成果發表會情形。 5. 文健站供餐飲食衛生/營養。 6. 尊重在地族群特性提供因地制宜餐食 7. 文健站防疫管理辦理情形 8. 量能提升業務辦理情形。 9. 簡報及問題回應(5%)。 		

部落 (社 區)資 源網 絡 (20%)	推動健康部落服務(10%) 1. 部落健康意識與自主管理。 2. 事故傷害的防制。 3. 推廣原住民傳統醫療保健。		
	資源連結(10%) 1. 資源盤點及建立網絡連結情形。 2. 捐款、捐物資之管理情形。 3. 社會媒體行銷及永續經營策略。		
友善 環境 (5%)	1. 空間規劃與運用情形。 2. 長者友善環境、無障礙設施設備。 3. 建置(佈置)具有文化特色的服務空間與元素。 4. 友善空間整建補助設施設備保管情形。		
創新 服務 發展 策略 (5%)	文健站自行辦理具創意性之服務項目,包括營運模式創新、服務策略創新、專業服務方法創新、開發資源策略創新等相關措施。		

申復項目	申復理由及補充說明 (請附佐證資料)	回復說明 (無須填寫)
		<input type="checkbox"/> 維持原議 <input type="checkbox"/> 接受申復，修改查核結果

經費概算表(單位：元整)

項次	項目	金額	說明
(一)	查核費		每場次(半天 1-2 場)派 2 位外聘委員，每場次查核費用以 2,500 元整計算。
(二)	住宿費		住宿費每人以 2,000 元整計算。
(三)	交通費		交通費每 10 場次以 6,000 元整估算。
(四)	雜費		包含茶水、郵資、油料費、印刷費及文具等，依各直轄市、縣市政府所轄文健站之站數，每站以 1,000 元整估算。
	總計		以上經費可依實際執行需求相互勻支。

附錄二:112 年文化健康站查核結果

縣市	行政區	文健站	結果
新北市 (3)	中和區	中和區部落	通過
	新莊區	新莊文健站	通過
	樹林區	溪洲文健站	通過
臺中市 (3)	后里區	后里區文化健康站	通過
	和平區	哈崙台文化健康站	通過
	和平區	環山文化健康站	通過
	林園區	林園 Cemedas 文健站	通過
	三民區	ima	通過
	鳳山區	vuvu	通過
	小港區	長青	通過
	小港區	都會	通過
	楠梓區	神國	通過
	桃源區	寶山	不通過
	桃源區	梅山	不通過
高雄市 (18)	桃源區	拉芙蘭	通過
	桃源區	勤和	通過
	桃源區	嘎拉鳳	通過
	前鎮區	集愛	通過
	茂林區	多納	通過
	那瑪夏區	達卡努瓦	通過
	杉林區	南沙魯	不通過
	仁武區	瑪利登艾	通過
	那瑪夏區	瑪星哈蘭	通過
	那瑪夏區	瑪雅	通過
	復興區	比雅山站	通過
桃園市 (13)	復興區	長興里	通過
	桃園區	米拉帝斯站	通過
	平鎮區	東豐站	通過
	復興區	長興里站	通過
	八德區	阿哩漾站	通過

縣市	行政區	文健站	結果
新竹縣 (4)	大園區	南港站	通過
	大溪區	恩典站	通過
	桃園區	草漯站	通過
	楊梅區	楊梅站	通過
	楊梅區	義興站	通過
	龜山區	聖保祿站	通過
	中壢區	聲浪站	通過
	蘆竹區	蘆竹站	通過
	復興區	哈嘎灣站	通過
	尖石鄉	石磊	通過
	五峰鄉	竹林	通過
	尖石鄉	那羅部落	通過
	尖石鄉	泰崗	不通過
苗栗縣 (1)	泰安鄉	司馬限	不通過
南投縣 (2)	信義鄉	雙龍	通過
	信義鄉	羅娜	通過
	春日鄉	士文	通過
	獅子鄉	中心崙	不通過
	獅子鄉	丹路	不通過
	獅子鄉	內獅	通過
	牡丹鄉	石門	通過
	牡丹鄉	旭海	通過
	滿州鄉	里德	通過
	霧臺鄉	佳暮	通過
屏東縣 (20)	霧臺鄉	谷川	通過
	牡丹鄉	東源	不通過
	泰武鄉	武潭	通過
	滿州鄉	長樂	不通過
	獅子鄉	南世	通過
	霧臺鄉	神山	通過
	來義鄉	新來義	通過
	潮州鎮	蒙福	通過

縣市	行政區	文健站	結果
	三地門鄉	德文	通過
	潮州鎮	潮州	通過
	獅子鄉	雙流	通過
	獅子鄉	伊屯	通過
花蓮縣 (44)	吉安鄉	Lidaw	通過
	豐濱鄉	Malao' ong	不通過
	光復鄉	大同部落	通過
	吉安鄉	仁安	通過
	吉安鄉	仁和部落	通過
	光復鄉	太巴塢	通過
	新城鄉	巴扶以善	通過
	光復鄉	加里洞	通過
	卓溪鄉	石平	通過
	壽豐	光榮	通過
	吉安鄉	吉利部楠部落	通過
	花蓮市	吉寶竿	通過
	秀林鄉	吾谷子部落	通過
	萬榮鄉	東光	通過
	花蓮市	林園	通過
	玉里鎮	長良	通過
	光復鄉	阿陶莫	通過
	吉安鄉	南富社區	通過
	吉安鄉	南華	通過
	玉里鎮	洛合谷	通過
	光復鄉	砂朥	通過
	萬榮鄉	紅葉	通過
	秀林鄉	重光部落	通過
	瑞穗鄉	娜魯灣	通過
	玉里鎮	拿彌撒	通過
	光復鄉	馬佛	通過
	花蓮市	國福撒固兒	通過
富里鄉	基拉歌賽	通過	

縣市	行政區	文健站	結果
花蓮縣	瑞穗鄉	富民	通過
	瑞穗鄉	富源	通過
	豐濱鄉	港口	通過
	光復鄉	嗨嘿哇	通過
	豐濱鄉	新社	通過
	瑞穗鄉	瑞北部落	通過
	瑞穗鄉	瑞良	通過
	玉里鎮	達谷寮	通過
	玉里鎮	瑪谷達瓊	通過
	豐濱鄉	貓公	通過
	光復鄉	禮勞	通過
	萬榮鄉	新白楊	通過
	秀林鄉	玻士岸	通過
	吉安鄉	小台東	通過
	卑南鄉	Mulivelivek	通過
	臺東市	Takimi(龍泉)	通過
	大武鄉	大武	通過
	大武鄉	大鳥	通過
	太麻里鄉	大溪	通過
	臺東縣 (28)	成功鎮	比西里岸
鹿野鄉		永昌	通過
池上鄉		甲道	通過
海端鄉		初來	通過
臺東市		阿福隆愛	通過
臺東市		南溪	通過
大武鄉		南興	通過
延平鄉		查拉密	通過
成功鎮		重安	通過
臺東市		高坡	不通過
池上鄉		陸安	通過
卑南鄉		荊桐	通過
達仁鄉		新化	通過

縣市	行政區	文健站	結果
	臺東市	新馬蘭	通過
	池上鄉	新興	不通過
	蘭嶼鄉	椰油	不通過
	金峰鄉	賓茂	通過
	池上鄉	慶豐	通過
	卑南鄉	龍過脈	通過
	東河鄉	阿奚露艾	通過
	金峰鄉	歷坵	通過
	臺東市	加路蘭	通過
	延平鄉	紅葉	通過
臺南市 (1)	永康區	臺南市南原	通過
新竹市 (1)	香山區	那魯灣	通過
基隆市 (1)	七堵區	七堵	通過
宜蘭縣 (3)	大同鄉	崙埤	通過
	大同鄉	寒溪站四方林站	通過
	南澳鄉	武塔站	通過

附錄三、112 年文健站查核委員名單

序號	專家姓名	族別	現職	查核 站數
1	何麗娟	賽德克族	台灣原住民醫學學會理事	39
2	石惠貞	泰雅族	宜蘭縣原住民事務所所長退休	36
3	曾梅玲	阿美族	財團法人天主教善牧社會福利基金會	35
4	李介中	漢族	雲開社會工作師事務所社工師	27
5	陳美玲	卡那卡那 富族	部立台東醫院護理長	17
6	林昭光	泰雅族	國立陽明大學人文與社會科學院副院長	16
7	張育銓	漢族	國立臺東大學公共與文化事務學系專任 副教授	15
8	曾子璿	泰雅族	台東大學 高齡健康與照護管理原住民專 班 助理教授	15
9	達努巴克· 拉歌拉格	魯凱族	屏東縣霧臺鄉魯凱皇家學院院長	15
10	高雅琴	排灣族	恆春旅遊醫院護理師	12
11	陳育嫻	漢族	台東大學 高齡健康與照護管理原住民專 班 助理教授	9
12	林春鳳	阿美族	原民會性別平/臺東縣婦女權益促進委員 會委員	8
13	童俊傑	排灣族	旭英社會福利基金會 國立臺南護理專科學校老人服務事業科 兼任講師	8
14	陳芸溱	泰雅族	新竹縣私立拿互依長照機構業務負責人 主持	5

序號	專家姓名	族別	現職	查核 站數
15	賴秦瑩	漢族	107-110 年度原住民族家庭服務中心專業督導扎根計畫共同主持人主任	2
16	鄭斐升	漢族	育達科技大學暨健康學系講師	4
17	黃哲諭	卑南族	臺灣原住民族長期照顧服務權益促進會理事	4
18	楊偉修	阿美族	臺灣原住民族社會福利工作發展協會理事長	4
19	全國成	布農族	基督教芥菜種會社區救助處處長	3
20	巫秀珊	阿美族	高雄市立小港醫院 護理長	2

附錄四、112 年度原住民族長期照顧文化健康站查核計畫 Q&A

問題	回答
文健站資訊系統中有關長者健康評估(I-COPE)建議可以以長者個人為單位呈現前後測的統計分析，以了解「預防延緩失能活動」評值結果。	後續納入 113 年資訊系統新功能項目之一。

附錄五、112 年度「原住民族長期照顧文化健康站查核計畫」查核共識會議簡報



壹、112年文健站查核執行情形



站名	站址	負責人	電話	地址	備註
...



查核資料由文健站資訊系統產出

111年11月2日
召開「111年度查核檢討會議」，並確立112年須接受查核對象為乙、丙等文健站。

112年6月20日
辦理112年「文化健康站儲備查核委員培訓課程」。

112年6-8月
由各縣(市)政府辦理文健站查核作業

112年9月26日
辦理112年文健站查核檢討共識會議

一、查核對象及時間

- (一) 111年度查核成績為乙、丙文健站之150間執行單位列為查核對象。
- (二) 查核時間：112年6月至8月底前完成實地查核。
- (三) 惟近期因卡努、海葵颱風來襲，致南投縣仁愛鄉南豐、德克達雅、武界、萬豐、瑞岩、翠巒及馬力觀文化站7間文健站未能如期完成，已請縣(市)政府專案處理。



貳. 查核結果彙整

112年度原住民族長期照顧文化健康站查核結果彙整表

協辦機關	查核總數	通過	不通過	備註
新北市政府原住民族行政局	3	3	0	
臺中市政府原住民事務委員會	3	3	0	
臺南市政府原住民事務委員會	1	1	0	
高雄市政府原住民事務委員會	19	14	3	
桃園市政府原住民族行政局	13	13	0	
基隆市政府民政處	1	1	0	
新竹市政府民政處	1	1	0	
新竹縣政府原住民族行政處	4	3	1	
苗栗縣政府原住民族事務中心	1	0	1	
南投縣政府原住民族行政局	9	2	0	仁愛鄉南豐、藤克達社、武界、萬豐、瑞岩、馬力麗、綠密
屏東縣政府原住民處	20	16	4	
宜蘭縣原住民事務所	3	3	0	
花蓮縣政府原住民族行政處	44	43	1	
臺東縣政府原住民族行政處	28	25	3	
合計	160	128	10	以上未列入查核報告



參. 不通過文健站彙整(80以上=甲、70分以上=乙、>70分=丙)

縣市	文健站	執行單位	成立年度	級距	108年	109年	110年	111年	112年
高雄市	杉林區 南沙壠	高雄市區海濱區傳統戲偶藝團協會	109	20-29	73(乙)	76.7(乙)	68.3(丙)	72(乙)	64.69(丙)
高雄市	桃源區 寶山	高雄市桃源區寶山村區發展協會	108	20-29		64.30(丙)	74(乙)	70.26(乙)	69.9(丙)
高雄市	桃源區 梅山	高雄市桃源區梅山原社區發展協會	109	20-29		69.2(丙)	75(乙)	75.6(乙)	61(丙)
屏東縣	牡丹鄉 東源	東源社區發展協會	108	20-29		70(乙)	71(乙)		63.4(丙)
屏東縣	獅子鄉 丹路	丹路社區發展協會	111	20-29					67.6(丙)
屏東縣	獅子鄉 中心崙	中心崙社區發展協會	111	20-29					56.5(丙)
屏東縣	滿州鄉 長橋	長橋社區發展協會	107	30-39	82.3(甲)	85.4(甲)	65(丙)	72.4(乙)	63.4(丙)
臺東縣	臺東市 廣城	臺東縣廣城原住民文化發展促進協會	108	20-29		74.8(乙)	73.8(乙)	76.75(乙)	66.25(丙)
臺東縣	池上鄉 新興	臺東縣池上鄉新興原住民部落發展協會	109	20-29		74.3(乙)	72.8(乙)	79.5(乙)	67.5(丙)
臺東縣	蘭陽鄉 南社	財團法人蘭陽鄉南社文化基金會	104	20-29		81.4(甲)		61.6(丙)	66(丙)
花蓮縣	豐濱鄉 Malalo'ong	花蓮縣豐濱鄉新社社區發展協會	111	20-29				77.74(乙)	53(丙)
苗栗縣	泰安鄉 司馬路	財團法人台灣基督長老教會鹿港區中會司馬路教會	101	30-39		89.5(甲)		70.31(乙)	67.4(丙)
新竹縣	尖石鄉 廣興	新竹縣尖石鄉廣興原鄉文化休閒觀光協會	109	20-29		73(乙)		70(乙)	67.4(丙)



肆.提案討論

案由一

112年縣(市)政府函報查核不通過之文化健康站後續處理，提請討論。

說明機關：高雄市政府、屏東縣政府、花蓮縣政府、
新竹縣政府、苗栗縣政府、臺東縣政府。

說明：

- (一)各直轄市、縣(市)政府函報查核結果資料
- (二)請與會縣(市)政府說明112年文化健康站查核不通過之文健站後續處理及規劃

不通過：高雄市杉林區南沙壠、桃源區寶山及梅山文健站、屏東縣東源、獅子鄉丹路、中心崙、滿州鄉長興文健站、花蓮縣豐濱鄉Malis'ong文健站、臺東縣臺東市高境、北上新興、蘭嶼鄉椰油文健站、苗栗縣泰安鄉司馬限文健站、新竹縣尖石鄉泰安崗文健站等。

案由二

本會113年文化健康站查核計畫查核指標及查核建議，提請討論。

說明：

- (一)本計畫查核指標有六大項：行政管理、人事管理、文健站專業服務、部落(社區)資源網絡、友善環境、創新服務發展策略，其中行政管理及人事管理是否可列由地方政府查核項目，另由查核委員進行其他項目的審查。
- (二)為使查核項目更符合實際需求，擬將查核項目予以酌修。
- (三)另取得地方政府長期照顧喘息服務特約並有服務個案，以及參加本會委託辦理傳統醫療知識復振計畫相關活動列為額外加項目。
- (四)檢附113-114年度文化健康站查核委員評分表(草案)，如附件。

70

簡報結束!



原住民族委員會
COUNCIL OF INDIGENOUS PEOPLES

71

備註:112年實地查核141站原住民族文健站查核報告書

網址：請至本會網站長照專區網頁查閱(路徑:業務專區/各處業務/
社會福利/長照專區)