

# 『106年度原住民團體意外保險』 作業說明會



# 簡報大綱

- 保障計劃說明
- 理賠程序
- 理賠申請應附文件
- Q & A
- 新光產物理賠窗口

## ● 保障範圍：

凡非因疾病所引起的外來突發事故。

如：天災、交通意外等事故(酒後駕車、自殺不無理賠)。

## ● 保障對象：

登記為原住民低收入戶、中低收入戶、勞動人口無公教人員保險、勞工保險、農民健康保險及漁民保險者。

## ● 保障期間：

自106年04月14日00時 至 107年03月01日24時止。

## ● 保障內容：

※滿15足歲之被保險人

意外身故保額：新臺幣30萬元整。

意外殘廢保障：依殘廢等級給付新臺幣1.5萬至30萬元。

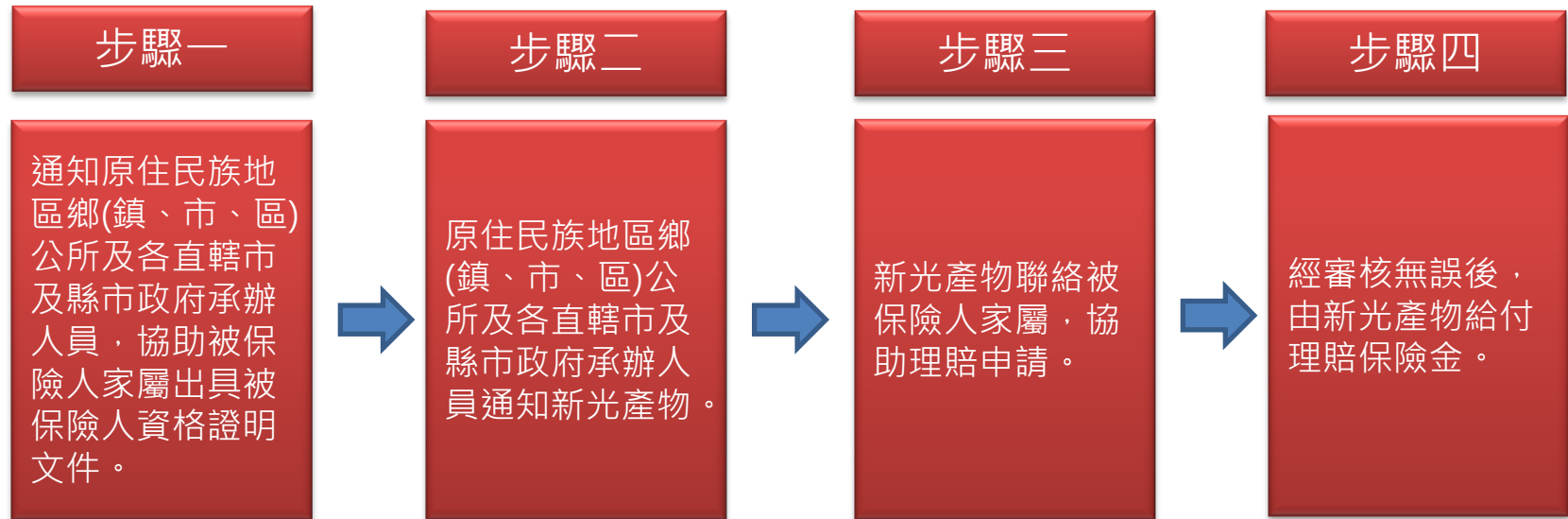
受益人：身故保險金受益人為法定繼承人；殘廢保險金受益人為被保險人本人。

※未滿15足歲之被保險人

意外殘廢保障：依殘廢等級給付新臺幣1.5萬至30萬元。

受益人：殘廢保險金受益人為被保險人本人。

# 理賠程序



# 理賠申請應附文件

應備文件	意外身故	意外殘廢
被保險人資格證明文件	✓	✓
理賠申請書	✓	
死亡證明書	✓	
相驗屍體證明書	✓	
除戶戶籍謄本	✓	
受益人戶籍謄本	✓	✓
診斷證明書		✓
殘廢診斷書		✓
意外傷害證明	✓	✓

# Q & A

# 何謂意外事故？自殺是否可以申請理賠？

- 意外傷害事故是指非由疾病引起的外來、突發事故。
- 『自殺』係屬被保險人故意行為，為本保險除外責任(原因)之一，故新光產物不負給付保險金之責任。

## 酒駕事故可否申請理賠？

- 被保險人飲酒後駕（騎）車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者，致成死亡、殘廢或傷害時本公司不負給付保險保險金責任。



## 符合資格者，需繳交保費嗎？

- 不用，只要是登記為原住民低收入戶、中低收入戶、勞動人口無公教人員保險、勞工保險、農民健康保險及漁民保險者，其保險費已由原住民委員會補助，不需要自行負擔保費。

# 理賠申請書要如何索取？ 理賠要向誰申請？

- 可以來電話向新光產物索取理賠申請書或新光產物網站下載理賠申請書；理賠申請可透過各地原住民族地區鄉(鎮、市、區)公所及各直轄市及縣市政府，協助被保險人或其家屬申請理賠作業並通知新光產物。

## 理賠申請期限？

- 2年，需於發生意外事故起2年內提出申請，超過兩年將不予理賠。

## 理賠作業需要幾天？

- 新光產物收到理賠申請書及證明文件，經案件審核無誤後於15日內給付。

# 身故保險金受益人為法定繼承人， 係指哪些親屬？

- 民法第1138條規定：「法定繼承人及其順序」繼承人，除配偶外，依下列順序繼承：
  - 1.直系血親卑親屬(子女)。
  - 2.父母。
  - 3.兄弟姊妹。
  - 4.祖父母。
- 不論哪一順位的繼承人，都必須跟被繼承人之「配偶」共同繼承。

# 北區理賠窗口

分公司	聯絡地址	理賠窗口	電話	理賠主管	電話
台北總公司	104台北市中山區建國北路二段15號11樓	李建芳	(02)2507-5335#323	林延勳	(02)2507-5335#578
內湖分公司	114台北市內湖區瑞光路295號6樓	黃國鈞	(02)2254-5568#22	李思怡	(02)2254-5568#24
中崙通訊處	105台北市松山區八德路四段8號1樓				
士林分公司	112台北市北投區文林北路222號2樓				
汐止分公司	221新北市汐止區新台五路一段82號D棟13樓				
七堵通訊處	206基隆市七堵區實踐路294巷10號1樓				
基隆通訊處	202基隆市中正區中正路34號2樓				
蘭陽分公司	265宜蘭縣羅東鎮公正路398號1樓	陳志豪	(03)955-2640#209	鄭淑薇	(03)955-2640#205
花蓮通訊處	970花蓮市國聯一路37號7樓				
宜蘭通訊處	260宜蘭市宜興路3段57號				
板橋分公司	220新北市板橋區文化路一段266號15樓	黃弘毅	(02)2254-5568#36	李思怡	(02)2254-5568#24
三重展業處	241新北市三重區重新路四段53號19樓				
新莊展業處	242新北市新莊區中正路149號4樓				
樹林通訊處	238新北市樹林區中正路415號6樓之1				
雙和分公司	235新北市中和區建八路2號14樓				
新店通訊處	231新北市新店區中正路265巷7號1樓				

# 桃竹苗區理賠窗口

分公司	聯絡地址	理賠窗口	電話	理賠主管	電話
桃園分公司	330桃園市桃園區復興路205號A棟21樓	楊建庭	(03)491-1808#32	范如華	(03)491-1808 #22
南崁通訊處	338桃園市蘆竹區南崁路一段83號12樓之3				
中壢分公司	320桃園市中壢區環西路121號9樓A室(新光人壽大樓)				
楊梅通訊處	326桃園市楊梅區中山路7號				
新竹分公司	300新竹市民生路192號5樓	鄭博仁	(03)533-9121#10	陳芬瑛	(03)533-9121#33
竹北通訊處	302新竹縣竹北市光明六路829號				
苗栗分公司	360苗栗市中正路462號4樓				
頭份通訊處	351苗栗縣頭份鎮八德二路40號1樓				

分公司	聯絡地址	理賠窗口	電話	理賠主管	電話
台中分公司	404台中市北區臺灣大道二段340號12樓	林駿凱	(04)2322-1158#176	陳俊傑	(04)2322-1158#168
大里展業處	412台中市大里區國光路二段259號4樓B室	蔡昀佑	(049)224-5747#17	張菁蘭	(049)224-5747#15
太平通訊處	401台中市東區十甲路410號				
沙鹿分公司	435台中市梧棲區中華路二段609號	林孟杰	(04)2662-0099#102	洪明緯	(04)2662-0099#112
大甲通訊處	437台中市大甲區經國路764號				
大雅通訊處	428台中市大雅區中清路三段1187號4樓				
豐原展業處	420台中市豐原區圓環西路23號6樓	蔡昀佑	(049)224-5747#17	張菁蘭	(049)224-5747#15
南投分公司	540南投縣南投市大同南街24號				
草屯通訊處	542南投縣草屯鎮太平路一段415號	謝鼎鈞	(04)724-2147#53	吳建璋	(04)724-2147#29
彰化分公司	500彰化市中山路二段326號				
鹿港通訊處	505彰化縣鹿港鎮彰鹿路8段86號				
員林分公司	510彰化縣員林市大同路二段2號2樓				
溪湖通訊處	514彰化縣溪湖鎮彰水路四段43號7樓				



分公司	聯絡地址	理賠窗口	電話	理賠主管	電話
嘉義分公司	600嘉義市民權路427號5樓	陳侯屹	(05)632-1389#41	吳鳳瑛	(05)632-1389#12
大林通訊處	622嘉義縣大林鎮中正路673號5樓				
朴子通訊處	613嘉義縣朴子市祥和三路西段223號				
虎尾分公司	632雲林縣虎尾鎮新生路148號3樓				
北港通訊處	651雲林縣北港鎮新德路66-1號				
斗六分公司	640雲林縣斗六市雲林路二段203號5樓				
西螺通訊處	648雲林縣西螺鎮光復東路1號4樓	郭澄隆	(06)227-1313#214	洪珮瑜	(06)227-1313#203
台南分公司	700台南市中西區永華路一段32號12樓				
仁德通訊處	717台南市仁德區中山路136號				
運河通訊處	700台南市中西區民生路二段307號15樓				
永康通訊處	710台南市永康區永大路二段389號				
新營分公司	730台南市新營區中正路10號5樓	趙崇堯	(06)227-1313#227		
佳里通訊處	722台南市佳里區佳東路261號				

分公司	聯絡地址	理賠窗口	電話	理賠主管	電話
高雄分公司	800高雄市新興區中正三路154號12樓	陳振祥	(07)235-3197#637	蘇淑玲	(07)235-3197#616
七賢通訊處	800高雄市新興區七賢一路251號11樓				
澎湖通訊處	880澎湖縣馬公市中華路244號3樓				
台東通訊處	950台東市更生路337號4樓				
北高展業處	800高雄市新興區中正三路154號6樓	陳鵬宇	(07)235-3197#630		
岡山通訊處	820高雄市岡山區民族路141號1樓	呂世偉	(07)235-3197#660		
鳳山分公司	830高雄市鳳山區自由路224號10樓之1				
旗山通訊處	842高雄市旗山區中正路238號	李俊儒	(08)738-2000#11		
屏東分公司	900屏東市自由路450號8樓之1、之2				
潮州通訊處	920屏東縣潮州鎮北門路377號				
東港通訊處	928屏東縣東港鎮光復路一段331號				
恆春通訊處	946屏東縣恆春鎮恆公路1000號				

**報告結束，感謝聆聽!**