

原住民族委員會因應嚴重特殊傳染性肺炎振興措施

FAQ 行動支付優惠-店家篇

Q1	可申請本方案有哪些人？
A1	只要您的店家負責人具原住民身分，有統一編號並依法辦理的公司登記、商業登記、有限合夥登記、稅籍登記之本國營利事業，或依商業登記法第五條規定得免辦理登記之小規模商業(如攤販、家庭農林漁牧業者、家庭手工業者、民宿經營者)、合作社、民間團體或農業產銷班，符合資格者都可申請原民會「認證店家」。
Q2	申請須具備哪些證明文件？
A2	1. 店家負責人原住民身分文件：戶口名簿或戶籍謄本影本。 2. 證明文件： <ul style="list-style-type: none">• 公司、股份有限公司：商工登記統一編號、公司登記證明文件。• 商家、行號、企業社：商工登記統一編號、主管機關核准文件、商業抄本。• 合作社：合作社登記證、核准設立證明文件、稅籍登記。• 民間團體：核准設立證明文件、負責人當選證明書、稅籍登記。• 農業產銷班：核准設立證明文件以及原住民班員比例達 70%之證明資料、稅籍登記。• 商業登記法第五條規定得免辦理登記之小規模商業(如攤販、家庭農林漁牧業者、家庭手工業者、民宿經營者)：稅籍登記。
Q3	認證店家申請流程？
A3	1. 填寫【線上申請書： https://reurl.cc/ar9K2X 】，並繳交(1)店家負責人原住民身分文件、(2)證明文件、(3)本方案授權同意書、(4)本方案切結書、(5)宣傳照片一張。 2. 原民會審核資格。 3. 原民會函文(店家及協辦銀行)及旅遊辦公室電話通知店家資格符合，並輔導申請台灣 pay。 4. 台灣 pay 申請成功由原民會官網「嚴重特殊傳染性肺炎專區」、「看見·太陽」官網公告「認證店家」。 5. 行動支付優惠方案生效，消費者可至認證店家使用台灣 Pay 掃碼消費。(行動支付回饋啟動時間配合經濟部推 COUPON 券方案之時間)。
Q4	本方案優惠內容為何？
A4	活動期間消費者每筆消費滿新臺幣(以下同)100元(含)，可獲得50元現金回饋(採非即時回饋)，滿200元(含)回饋100元，以此類推，消費者每筆最高回饋500元，每月每一消費者帳戶回饋上限5,000元，每月每認證店家可回饋消費者的額度50,000元。
Q5	認證店家可回饋上限是5萬，店家要怎麼知道有沒有超過？
A5	店家可透過台灣 Pay 收款(商家版)APP，立即了解每月的淨營業額，因為本次回饋最高可達50%，所以建議認證店家台灣 Pay 當月的營業額低於十萬元最保險。
Q6	如果超過可回饋上限，台灣 Pay 還可以用嗎？
A6	仍可以使用，只是因認證店家已達消費額度上限，消費者不予回饋。

Q7	認證店家怎麼確認交易成功？
A7	透過”台灣 Pay 收款(商家版)APP”，交易成功會有即時訊息通知，第一次下載使用需先註冊。
Q8	關於消費者的回饋金作業，認證店家要做什麼嗎？
A8	交易時依約定價格跟消費者進行交易，後續回饋金由銀行端協助計算及撥付。
Q9	台灣 Pay 收款立牌不見了、損壞了怎辦？
A9	可直接洽臺灣企銀窗口 02-2559-7171#2751 王先生、或者從台灣 Pay 收款(商家版)APP 亦可自行產生 QR Code 的圖檔。
Q10	我忘記密碼台灣 Pay 收款(商家版)APP 登入密碼怎辦？
A10	從 APP 上認證店家就可以自行重設，會發驗證信到原申請的手機門號中，驗證無誤後即可重設。
Q11	交易款項何時入帳？
A11	認證店家當日交易的淨金額，扣除掉約定手續費率後，於次一營業日入帳。
Q12	有每月交易明細供認證店家對帳查詢嗎？
A12	台灣 Pay 收款(商家版)APP 有匯出報表功能，可供店家對帳查詢。
Q13	申請本方案行動支付有什麼優惠？
A13	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手續費部分，臺灣企銀提供原民會認證店家專案手續費 0.8%。 2. 可參與本會因應嚴重特殊傳染性肺炎振興措施—行動支付回饋方案。 3. 可參與其他部會相關振興方案，如有其他部會提供店家、消費者之台灣 Pay 優惠，可洽詢本方案臺灣企銀窗口 02-2559-7171#2751 王先生。