

## 原住民族委員會因應嚴重特殊傳染性肺炎振興措施

### FAQ 行動支付回饋-消費者篇

Q1	消費者如何獲得認證店家資訊？
A1	可至原民會官網「嚴重特殊傳染性肺炎專區」 <a href="https://reurl.cc/62K14V">https://reurl.cc/62K14V</a> ， 或「看見·太陽」官網活動頁查詢 <a href="https://www.explorethesun.tw/apcshop/">https://www.explorethesun.tw/apcshop/</a> 。
Q2	本方案優惠內容為何？
A2	活動期間用戶每筆消費滿新臺幣（以下同）100元（含），可獲得50元現金回饋（採非即時回饋），滿200元（含）回饋100元，以此類推，用戶每筆最高回饋500元，每月每一消費者帳戶回饋上限5,000元。
Q3	本方案優惠期限到什麼時候？
A3	109年7月15日起至110年6月30日止。
Q4	如何申請台灣 Pay？
A4	消費者可以下載「台灣行動支付」APP 或選擇目前已提供「台灣 Pay」服務的合作銀行中，你往來銀行的「行動銀行」APP 使用。 更多詳情請上台灣 Pay 官網查詢 <a href="https://reurl.cc/nzmnqv">https://reurl.cc/nzmnqv</a> 。
Q5	可支援台灣 Pay 的行庫有哪些？
A5	「台灣行動支付」APP之參與機構：臺灣銀行、土地銀行、合作金庫、第一銀行、華南銀行、彰化銀行、上海商銀、兆豐銀行、臺灣企銀、新光銀行、基隆一信、基隆二信、淡水一信、新竹一信、彰化六信、花蓮二信、中華郵政、日盛銀行、南農中心，共計19家金融卡發卡機構。  機構名單如有更新則以「台灣Pay」官網( <a href="http://taiwanpay.com.tw">taiwanpay.com.tw</a> )為準。
Q6	消費者存款餘額不足可以交易嗎？有支援信用卡嗎？

A6	<u>本活動只限金融卡交易</u> ，如果消費者存款餘額不足是不能消費；本方案無支援信用卡，如使用信用卡則無法獲得回饋金。
Q7	<b>消費者回饋金何時回饋給消費者？</b>
A7	回饋金於消費發生之次月月底前，匯入符合資格之用戶帳戶。
Q8	<b>我是用轉帳給認證店家，這樣會有回饋金嗎？</b>
A8	不會，必須透過此次活動認證店家的台灣 Pay QR Code 完成交易，才具有回饋資格。
Q9	<b>請問認證店家有其他消費限制嗎？</b>
A9	有，儲值交易、菸品購買、繳費、轉帳、法人帳戶及其他代收費用不列入回饋範圍。
Q10	<b>次月月底消費者尚未收到回饋金，要怎麼處理呢？</b>
A10	請消費者提供：行庫、帳號、金額、交易日期、交易商家等資料，E-Mail 至 <a href="mailto:pann0932@mail.tbb.com.tw">pann0932@mail.tbb.com.tw</a> ，或電話 02-25597171#5755（將有專人協助查詢及回覆）。
Q11	<b>消費者需付消費手續費嗎？</b>
A11	不用，由店家負擔。
Q13	<b>本方案可以搭配振興三倍券使用嗎？</b>
A13	可以，只要消費者所綁訂的經濟部振興三倍券是「行動支付-台灣 Pay」，且該店為「台灣 Pay 特約店家」與「原民會認證店家」，即可享本方案回饋同時，也累積三倍券消費。惟仍需注意振興三倍券行動支付等使用規範，有關振興三倍券相關問題，可洽經濟部 1988 諮詢專線。